Bogotá, 10 de febrero de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.4533103

Supervisor Principal
Diego Armando Cristancho

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 002

Por medio del presente comunicado se hace constancia del Acta Nº 002, donde hacemos la entrega de los certificados de producto, dando cumplimiento al contrato No. CO1.PCCNTR.4533103., donde nos indica las **Obligaciones específicas del contratista:**

a) Entregar al SENA dentro de los tres (3) días hábiles posteriores al perfeccionamiento del contrato de compraventa el certificado de licenciamiento o suscripción de los productos que corresponden a la Suite Adobe Creative Cloud y productos adicionales en la modalidad ETLA (Enterprise Term Licensing Agreement), en donde se verifique la cantidad de licencias, tiempo y vigencia de los servicios.

Hacemos la entrega de los siguientes certificados:

- Certificado 1 - Entrega de licenciamiento Adobe
- Certificado 2 - Servicios Complementarios
- Certificado 3 - Valores agregados

Atentamente,

Yesid Mauricio Castillo
Business Manager Adobe
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Nit. 800.035.776 - 1

Bogotá, 10 de febrero de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.4533103

Supervisor Principal
Diego Armando Cristancho

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

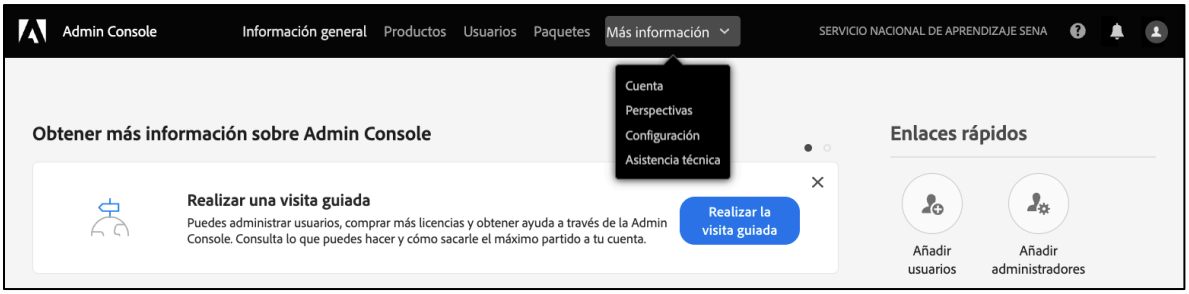
CERTIFICADO DE LICENCIAMIENTO

Por medio del presente certificado hacemos la entrega del licenciamiento de acuerdo al contrato No. CO1.PCCNTR.4533103, el cual hace referencia a los siguientes productos:

- 10.134 Licencias Creative Cloud Enterprise ETLA - 100% FTE
- 40.000 Licencias Creative Cloud Estudiantes Virtual
- 100 Licencias Captivate
- 47.535 Adobe Stock

Fecha de inicio: 10 de febrero de 2023
Fecha de Terminación Administrativa: 31 de diciembre de 2023
Fecha de Terminación Técnica: 1 de febrero de 2024

Se hace la entrega del licenciamiento mencionado anteriormente al correo jrcalderon@sena.edu.co. Para realizar la activación de las licencias se debe ingresar a la consola de administración (adminconsole), en el link mencionado a continuación:
https://adminconsole.adobe.com/BBB940D754594C340A4C98A2@AdobeOrg



Licencias Creative Cloud Enterprise ETLA - 100% FTE

Son suscripciones por usuarios designado con disponibilidad ilimitadas destinadas al área administrativa.



Licencias Creative Cloud Estudiantes Virtual

Son suscripciones por usuarios designado con disponibilidad de 40.000 suscripciones destinadas a los aprendices en etapa lectiva para la red de Diseño y Artes Gráficas de la Entidad.



La suscripción de Adobe Creative Cloud incluye el acceso a las siguientes aplicaciones:

- Acrobat DC Standard
- Acrobat Pro
- Acrobat Reader
- Adobe Character Animator
- Adobe Dimension
- Adobe Express
- Adobe Fresco (para iPad y Windows 10)
- Adobe Fuse (Beta)
- Adobe Lightroom
- Adobe Lightroom Classic
- Adobe Media Encoder
- Adobe Photoshop Express
- Adobe Photoshop Lightroom para dispositivos móviles
- Adobe Premiere Clip
- Adobe Scan

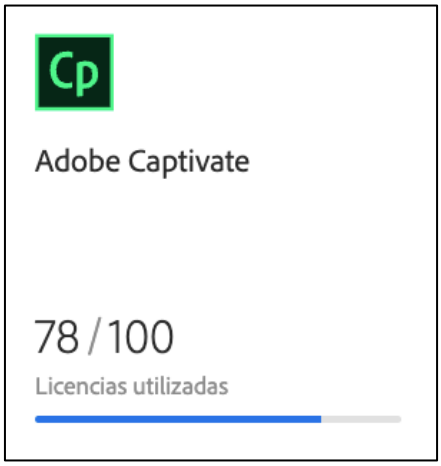
- Adobe XD
- Adobe XD para dispositivos móviles
- After Effects
- Animate
- Audition
- Bridge
- Dreamweaver
- Edge Animate
- Edge Code
- Edge Inspect
- Edge Reflow (Preview)
- Fireworks CS6
- Flash Builder
- Illustrator
- Illustrator en iPad

- InCopy
- InDesign
- Muse
- Photoshop
- Photoshop en el iPad
- Prelude
- Premiere Pro
- Premiere Rush
- Premiere Rush Mobile
- Scout
- Spark Page
- Spark Video
- SpeedGrade

Servicios incluido:

- Acrobat Sign
- Adobe Express
- Adobe Fonts Pro
- Community
- Device Preview
- Edge Inspect
- Extract
- Frame.io
- Lightroom Web
- PDF Services
- PhoneGap Build
- Photoshop on the Web (Beta)
- Publish Online
- Publish Services
- Story Plus

Licencias Captivate





Adobe Captivate te permite dar un salto adelante con una plataforma inteligente de eLearning que realiza el pesado trabajo de crear contenido interactivo de eLearning. Reduce el tiempo de creación con los innovadores cuadros fluidos que utilizan el espacio en blanco de manera óptima para alinear los objetos automáticamente. Convierte cursos heredados de Adobe Captivate no aptos para dispositivos móviles en contenido completamente interactivo de mLearning. Consigue entregar experiencias de aprendizaje interactivas con más de 75 000 contenidos gratuitos de eLearning, pruebas atractivas e integración con Adobe Fonts.

Adobe Stock





Al que se agrega contenido nuevo diaria está diseñado por creativos y para creativos, es fácil buscar activos de gran calidad y obtener sus licencias directamente desde las aplicaciones de Adobe Creative Cloud y hacer algo asombroso con ellos. Con plan de suscripción y derecho de uso del banco de imágenes de adobe con 47.535 créditos para consumo en las modalidades de tipo.

- **Tier 1:** Standard Photos, Illustrations, and Vectors, Standard Templates, Standard 3D Assets, Video Loops
- **Tier 2:** HD Video, 4K Video, Audio Files, Editorial Images 1 and 2, Premium Templates, Premium 3D Assets.
- **Tier 3:** Premium Images

Atentamente,

Yesid Mauricio Castillo
Business Manager Adobe
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Bogotá, 10 de febrero de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.4533103

Supervisor Principal
Diego Armando Cristancho

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

CERTIFICADO DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

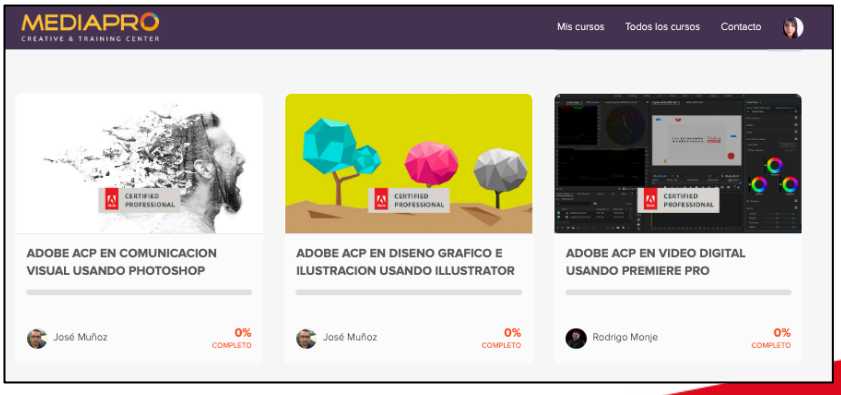
Por medio del presente certificado hacemos la entrega de los servicios complementarios de acuerdo al contrato No. CO1.PCCNTR.4533103, el cual hace referencia a los siguientes items:

- Plataforma de educación virtual especializada para cursos de suscripción de Adobe que incluye 43 cursos con contenido profesional para diseño gráfico y web, audiovisuales y animación.
- 2000 Voucher de Certificación adobe Certified Associate (ACA) Los cuales pueden ser usados dentro del año del contrato para cualquier aprendiz del SENA o personal vinculado a la institución los cuales son entregados de forma digital.
- Mesa de ayuda para dar soporte a área administrativa, aprendices y laboratorios, que incluye el LMS, plataforma de correos masivos y 3 accesos de articulate 360

Fecha de inicio: 10 de febrero de 2023
Fecha de Terminación Administrativa: 31 de diciembre de 2023
Fecha de Terminación Técnica: 1 de febrero de 2024

1. **Plataforma de educación virtual**

Plataforma de Media Pro



Es una plataforma que contiene 43 cursos online de forma ilimitada que comprende varios temas de uso de las aplicaciones de la suscripción de Adobe Creative Cloud.

La plataforma es accesible para aprendices y personal administrativo mediante solicitud a los canales de soporte y el ingreso se hace por medio del siguiente enlace: https://mediapro.teachable.com/

2. Voucher de Certificación adobe Certified Associate (ACA)

Los Vouchers serán otorgados por Certiport y se entregaran 2.000 códigos de activación, los cuales pueden ser usados dentro del año del contrato para cualquier aprendiz del SENA o personal vinculado a la entidad.

Los usuarios podrán tomar los exámenes de manera online en la modalidad Exams from Home (EFH) en un portal definido por Certiport (https://ondemand-candidate.certiport.com/) y con un código que se genera a medida que se programen las sesiones de examen.

- Los usuarios deberán estar 15 minutos antes de su sesión de examen para poder iniciar en a hora programada sin complicaciones.
- Si por alguna razón inicia 15 minutos después de la hora agendada ya no podrá incluirse en la sesión del examen.

Adicionalmente podrían tomarse de manera presencial en instalaciones de SENA, configurando equipos con la plataforma correspondiente (por ejemplo en caso de un concurso o una sesión especial que se desee realizar).

3. La mesa de ayuda:

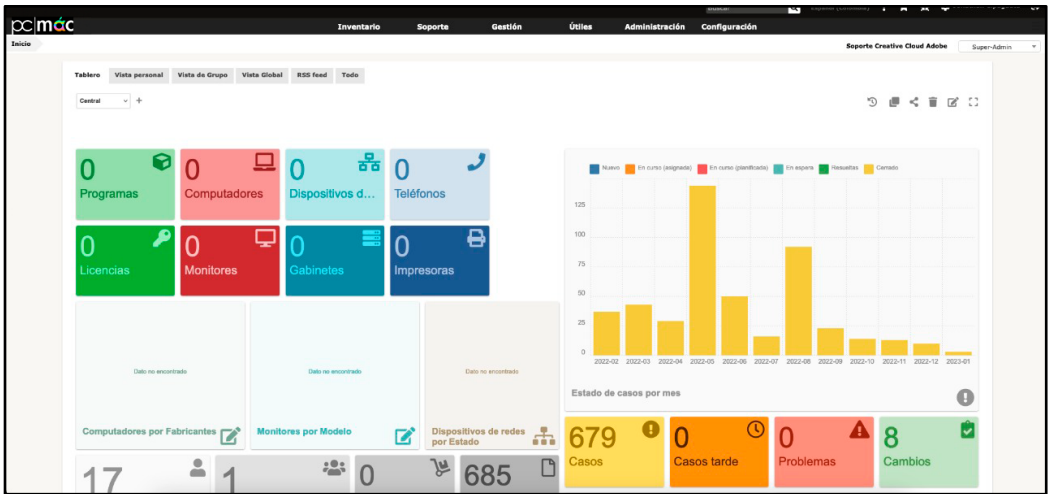
Ofrece un servicio de mesa de ayuda y soporte dedicado tanto para estudiantes como para Usuarios que tengan el beneficio de las suscripciones de Adobe y que estén realizando algún curso en la plataforma de Media pro. También estarán a cargo de atender solicitudes, requerimiento e incidentes de los servicios y plataformas contratadas mencionadas en el protocolo de servicio.

Puede ser contactado a través de los siguientes canales de comunicación:

- Mesa de soporte: licenciamiento_adobe_pcmac@misena.edu.co
- Linea Celular WhatsApp – 3182075324
- Cel. (57) (1) 611 1911 - 604 8282
- Horarios: Lunes a Viernes de 7 a.m. a 6 p.m.

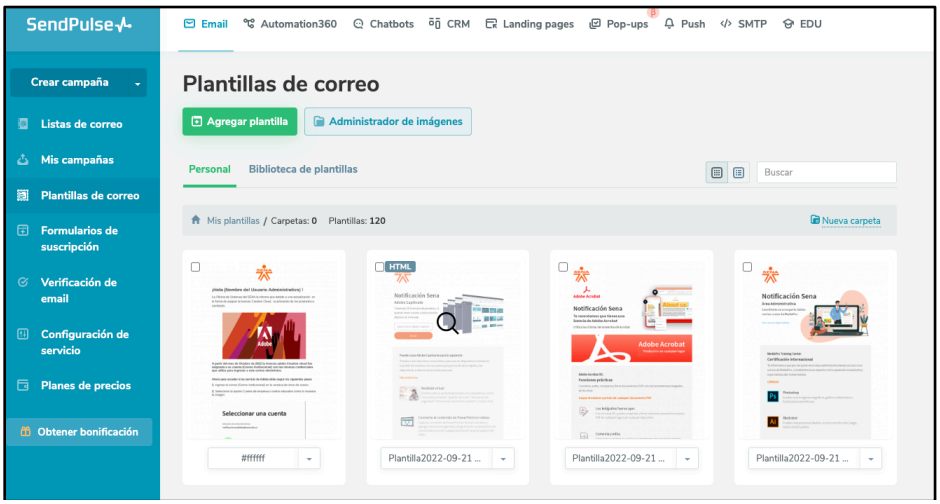
3.1 Plataforma GLPI:

Esta es una plataforma de gestión de los casos de soporte que se encuentra implementada en un servidor en nube del canal y mediante la cual el personal de soporte solucionara los registros y la atención de los casos.



3.2 Plataforma de correos masivos (SendPulse)

SendPulse es un proveedor de servicios SMTP y una plataforma de marketing multicanal.
Sendpulse es una herramienta muy completa que no solo te permitirá gestionar las campañas informativas de email, sino que presenta otras funciones muy completas que ayudará a tener una mejor comunicación con los usuarios aprendices y administrativos mediante Chatbots, SMS, Web Push.

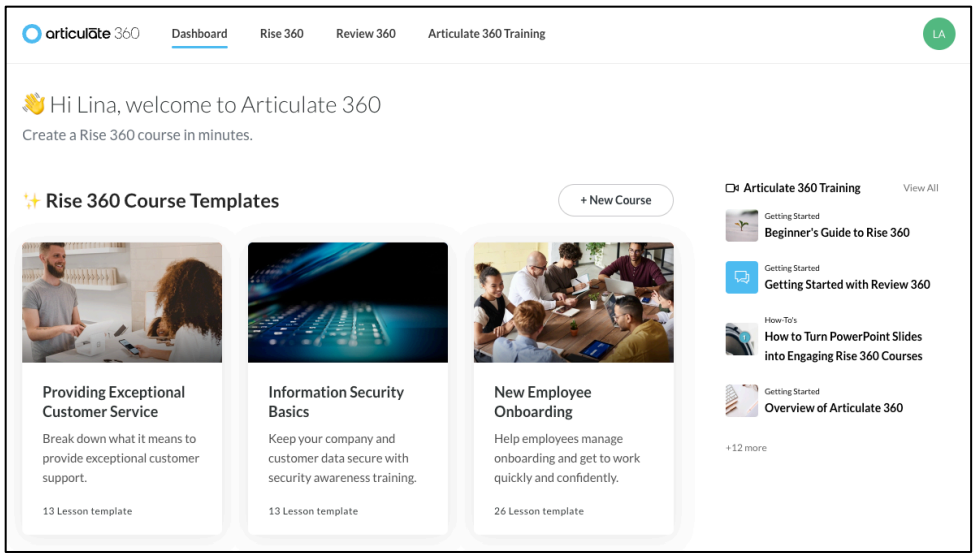


3.3 Articulate 360

Articulate 360 Teams incluye 3 suscripciones con funciones de producto exclusivo que facilitarán la colaboración de su equipo en proyectos de Storyline 360 y Rise 360.

Pueden crear una colección compartida de plantillas, diapositivas y escenas en Storyline 360 a la que cualquier miembro del equipo puede acceder, directamente desde la aplicación.

En Rise 360, pueden crear y editar cursos al mismo tiempo. También pueden compartir plantillas de bloques personalizadas creadas a partir de bloques de aprendizaje.



Atentamente,

Yesid Mauricio Castillo
Business Manager Adobe
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Bogotá, 10 de febrero de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.4533103

Supervisor Principal
Diego Armando Cristancho

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

CERTIFICADO DE VALORES AGREGADOS

Por medio del presente certificado hacemos la entrega de los valores agregados de acuerdo al contrato No. CO1.PCCNTR.4533103, el cual hace referencia a los siguientes servicios:

- Adquisición y entrega de premios de la compentencia SENASOFT.
- Adquisición y entrega de premios de la compentencia WorldSkills SENA (A nivel nacional).
- Horas experto.
- Adobe Sign.

Fecha de inicio: 10 de febrero de 2023
Fecha de Terminación Administrativa: 31 de diciembre de 2023
Fecha de Terminación Técnica: 1 de febrero de 2024

200 horas de consultoría:

Son espacios distribuidos a lo largo de la durcación del contrato en los cuales se tiene un equipo de trabajo conformado por varios expertos, para consultorías a solicitud del SENA, se pueden ejecutar de forma presencial en Bogotá o virtuales, según requerimiento del SENA en el siguiente tipo de actividades, que podría ser:

- Enseñanza especializada para instructores:
- Charlas en producto especializado
- Diseño Curricular.

• Estas horas serán destinadas a las necesidades del SENA en desarrollo de objetos virtuales o asesoría y apoyo en temas especializados que hagan referencia a este contrato, la definición de uso de este recurso se realizará por el SENA en la reunión de kickoff del contrato.

- **Competencia SENASOFT:**

Es la competencia tecnológica más grande del SENA como entidad, se realiza anualmente como una iniciativa liderada por la dirección de formación profesional cuyo principal objetivo es propiciar en los aprendices SENA un escenario de sana competencia donde se potencia las habilidades más significativas para el dominio de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones.

Para que se lleva a cabo la competencia se apoyará con los siguientes ámbitos:

- La creación de Categorías
- Los Expertos Internaciones de Adobe
- Transferencia de conocimientos
- Premios para los ganadores de cada categoría.

- **Competencias regionales y nacionales WorldSkills SENA:**

WorldSkills es un espacio para demostrar las habilidades y conocimientos entre los participantes a nivel nacional e internacional. Se busca conectar a los representantes con el sector productivo, y así aportar como país en la estructuración de nuevas habilidades internacionales.

Para que se lleva a cabo la competencia se apoyará con los siguientes ámbitos:

- La creación de pruebas
- Los Expertos Internaciones de Adobe
- Transferencia de conocimientos
- Premios para los ganadores de cada categoría.

Adobe Sign

Ofrece flujos de trabajo 100% digitales con firmas electrónicas legales y de confianza. Adobe Acrobat Sign Solutions para negocios incluye todas las funciones de Adobe Acrobat Sign Solutions para negocios, además de las exclusivas opciones premium.

- Este servicio cuenta con 10.000 transacciones, las cuales pueden ser usadas dentro del año del contrato para usuarios administrativos que solicite la licencia debidamente justificada y asignada de manera automatica para el personal de Oficina de Sistemas y proveedores.

Nota:

Apoyaremos las actividades paralelas que se realicen como parte del proyecto de capacitación de las herramientas Adobe, tales como actividades curriculares del proyecto y sensibilización sobre la importancia tanto del dominio de las tecnologías en el ámbito profesional, y académico sobre las herramientas de Adobe.

Atentamente,

Yesid Mauricio Castillo
Business Manager Adobe
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 002 - Certificados de Producto

Informe de auditoría final 2023-02-16

Fecha de creación:	2023-02-16
Por:	lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAfJCazJevxhRUqhOiW0t8Q-rfPYhJO7JA

Historial de “Acta 002 - Certificados de Producto”

lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com) ha creado el documento.
2023-02-16 - 0:52:00 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a Mario Jaramillo (manager.etlaco@nexsysla.com) para su firma.
2023-02-16 - 0:53:40 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) para su firma.
2023-02-16 - 0:53:41 GMT

Mario Jaramillo (manager.etlaco@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2023-02-16 - 0:56:41 GMT

Mario Jaramillo (manager.etlaco@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-02-16 - 0:58:37 GMT. Origen de hora: servidor.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha visualizado el correo electrónico.
2023-02-16 - 1:18:12 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-02-16 - 1:50:16 GMT. Origen de hora: servidor.

Documento completado.
2023-02-16 - 1:50:16 GMT

SENA | Powered by Adobe Acrobat Sign